

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・日頃から話しやすい雰囲気を作ることに努めていきたい。 ・必要に応じて誠意をもって対応していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	・誠実に対応すること。正確な知識、情報の獲得が必要。 ・児童とは距離間を意識している。保護者の思いに寄り添った伝達に配慮していく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	・他機関の活動協力を依頼し、事業所に入ってもらうことはある。(運動、音楽、陶芸、バルーンアート)
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	・マニュアルの見直しは定期的に行っていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	・年間の訓練計画を立て、以後、定期的に実施していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	0	・日々の打ち合わせで意識を高め、可能な範囲で身体状況を確認している。 ・虐待防止、適切な対応とは何か、研修の機会を希望する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	1	・話し合いを重ねて、必要だと判断した方には、十分に説明して記載をしていく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	・現在のところ対象者は少なく、保護者との連携を密にする。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	1	・事例集の作成に努めて、事業所内全体で、再発を防止していく。