

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・その都度、早急に対応に応じ、ご本人や保護者の方の安心と安全の信頼を得られるよう、心掛けたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・口頭だけではなく、文面や写真等で分かりやすい情報伝達に努めている。
	37	地域住民と交流する等、開かれた事業運営を図っているか	1	4	0	・個人のプライバシー等を優先し、開かれた運営はあまりない。 ・地域の方から放課後デイの理解と周知を、より得られるような運営を考えていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	・大型台風時、早めの対策を取り、保護者の方に理解を頂いた。また、自宅までの略図の用意があると対応の幅が広がると思う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・様々な場面を想定して、定期的な訓練を実施していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	0	・職員の意識向上に繋がる研修を希望したい。 ・虐待の種類や程度、様々な事例に触れ、防止に向けた取り組みを続けたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	・飲み物購入練習の時には丁寧な対応を心掛けた。 ・アレルギーを持つ児童は少ないが、事前の情報をもとに安全に対応していく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	・特にケガがあった時には頻度や傾向に気づき、抑止力に繋がると思う。パート職員を含めて共有していく。