

保護者等向け放課後等デイサービス評価表 平成31年度 放課後くらぶ つばさ

※はい、どちらともいえない、いいえ のいずれかに○をお願いします。(ご意見などありましたら、お願いします。)

2020年1月27日～2月14日まで実施 配布46人、回収44人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見など	改善点など
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	8	3	・体を動かせる場所、広いスペースがあれば、いいと思う。(冬場、悪天候の時) ・小規模なので仕方がないと思うが、降所時に玄関に人が集まるので狭く感じる。 ・利用人数に適しているのか分からない。	時間差でスペースが有効活用できるように配慮致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	5	0	・利用人数に適しているのか分からない。	今後も安全面に配慮して、十分な配置数を確保していきます。また多くのニーズにお応えできるよう、自己研鑽をして専門性を高められるよう努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	14	0	・施設内のことがよく分からない。	ご希望があれば見学して頂き、施設内の安全面等について、再度ご意見を頂きたいと思います。カラーテープや蛍光テープで視覚支援をしたり、段差を除去したりするなどの積極的なバリアフリー化を目指します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	5	0		計画の振り返りや見直し等の時期がずれ込むこともあり、ご迷惑をおかけしました。ニーズや課題を見直して、より良い計画となるように努めます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	10	0	・いろいろな事をよく考えてくれて、ありがたい。 ・家ではできないような活動や良い体験を沢山させてもらっている。 ・子どもがやりたいことを聞いて色々なアドバイスや手助けをしてもらっている。	その時の環境によっては固定化することにより、落ち着きを促す狙いもあります。ご本人と保護者の方のニーズに沿えるよう、外出や季節の催しなどを予定したり、個々の成長に合った変化を考慮したりしていきます。
	6	地域住民との交流する機会があるか	16	27	1	・どうしても交流しなくてはいけないという考えは持っていない。無かったら無くて良いと思う。	回覧板やホームページなどで地域への情報発信をし、つばさの認知を更に広げていくことで交流の機会に繋げていきたいと考えています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	7	0		支援内容やご負担、重要事項については十分な期間を設けて、丁寧にお伝えできるように致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3	0	・いつも子どもの様子をお知らせ頂き、ありがたい。 ・ノートを使い、その日の活動等を詳しく伝えてもらい、共通理解が出来ている。 ・いつもノートに細かく記載しており、とても様子がよく分かる。	職員間でも一人一人の状況や課題を共有して、保護者の方に丁寧にお伝えできるよう心掛けます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	0	・面談はもちろん、その時々困りごとを相談できている。	ペアレントトレーニングなど専門的な観点から、お伝えができるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	10	1	・参加できなくて残念。 ・平日は仕事の為、中々出席できず、他の保護者の方との交流が無い。 ・ちょうど良い間隔で保護者会が開催され、ありがたい。	保護者会の頻度や時期は再検討をして、保護者の方同士の連携、交流のお手伝いが出来るようにしたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	8	0		まずは苦情のないように支援をさせて頂くことを第一に考えます。 事前の説明や周知をより徹底していく中で、そのようなことがあった際には迅速に、丁寧にお伝え致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	4	0		今後もより良い配慮が出来るよう、努力致します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	4	0		会報等の頻度や見やすさを改善し、子どもたちや保護者の方々、地域に向けて情報発信をしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	40	4	0		引き続き、十分注意を致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	5	1	・長期休暇のみの利用のため、よく分からない。 ・すぐ丁寧で分かりやすく、常に伝達されていると思う。 ・保護者会で丁寧な説明があり、理解できた。	策定していますが、周知、説明の時期や方法を検討したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	8	1	・長期休暇のみの利用のため、よく分からない。	様々な災害を想定して、訓練の頻度や報告方法を見直して、定期的実施したいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4	0	・いつも楽しみにしている。 ・毎回楽しく過ごさせてもらっている。	保護者の方々からの評価を参考に、より良い支援を提供できるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	5	0	・大変よくして頂き、ありがたい。	

